

## **Zarządzenie Nr 42/2017**

### **Wójt Gminy Belsk Duży z dnia 19 kwietnia 2017 r. w sprawie ustalenia procedury obsługi osób głuchych oraz głuchoniewidomych w Urzędzie Gminy Belsk Duży**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, w związku z art. 9 ust. 1-4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011r. Nr 209, poz. 1243 z późn. zmianami) zarządza się co następuje:

#### **§1.**

1. Ustala się Procedurę obsługi osób głuchych oraz głuchoniewidomych w Urzędzie Gminy Belsk Duży, zwaną dalej „Procedurą”.
2. Procedura, o której mowa w ust. 1 stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

#### **§2.**

Wykonanie Zarządzenia powierzam wszystkim pracownikom Urzędu.

#### **§3.**

Procedurę obsługi osób głuchych oraz głuchoniewidomych w Urzędzie Gminy Belsk Duży zamieszcza się w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej urzędu [www.belskduzy.pl](http://www.belskduzy.pl) oraz na tablicy ogłoszeń.

#### **§4.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Wójt Gminy Belsk Duży**  
/-/ Władysław Piątkowski

## PROCEDURA OBSŁUGI OSÓB GŁUCHYCH I GŁUCHONIEWIDOMYCH W URZĘDZIE GMINY BELSK DUŻY

### §1.

1. Urząd Gminy Belsk Duży, zwany dalej „Urzędem”, zapewnia obsługę osób głuchych i głuchoniewidomych.
2. Procedura określa sposób postępowania pracowników Urzędu w stosunku do tych osób.

### §2.

1. Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą zrealizować sprawy w Urzędzie przy pomocy osoby przybranej, którą może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną.
2. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w Urzędzie. Osoba przybrana nie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo - migowego (SJM) ani sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).
3. Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

### §3

1. Urząd umożliwia osobie uprawnionej dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy), SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).
2. Wniosek o zapewnienie tłumacza języka migowego udostępniony jest na stronie internetowej Urzędu, załącznik nr 1 do przedmiotowego zarządzenia.
3. W celu uzyskania świadczenia osoba uprawniona winna zgłosić taką potrzebę w dowolnej formie (np. pisemnie, za pomocą faxu, e-maila, telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej telefonicznie) ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem.
4. Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.), która zgłosi chęć skorzystania z tłumacza języka migowego.
5. Kontakt z Urzędem możliwy jest za pośrednictwem następujących narzędzi komunikacji:
  - a) e-mail: [urząd@belskduzy.pl](mailto:urząd@belskduzy.pl)
  - b) fax: 48 66 11 271
  - c) tel.: 48 66 11 340
  - d) pocztą tradycyjną na adres: Urząd Gminy Belsk Duży, ul. J. Kozińskiego 4, 05-622 Belsk Duży,
  - e) za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej poprzez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej ePUAP.

#### §4

1. Wniosek, składany przez osobę uprawnioną, po rejestracji na Sekretariacie przekazywany jest do Kierownika Referatu lub pracownika na samodzielny stanowisku pracy właściwego rzeczowo do rozpatrzenia sprawy.
2. Kierownik Referatu lub pracownik na samodzielny stanowisku pracy przekazuje wniosek świadczenie usługi z tłumaczem posiadającym kwalifikacje wnioskowane przez uprawnionego do akceptacji Sekretarza Gminy.
3. Po akceptacji, Referat Organizacyjny podejmuje działania zmierzające do zawarcia umowy o świadczenie usługi z tłumaczem posiadającym kwalifikacje wnioskowane przez uprawnionego.